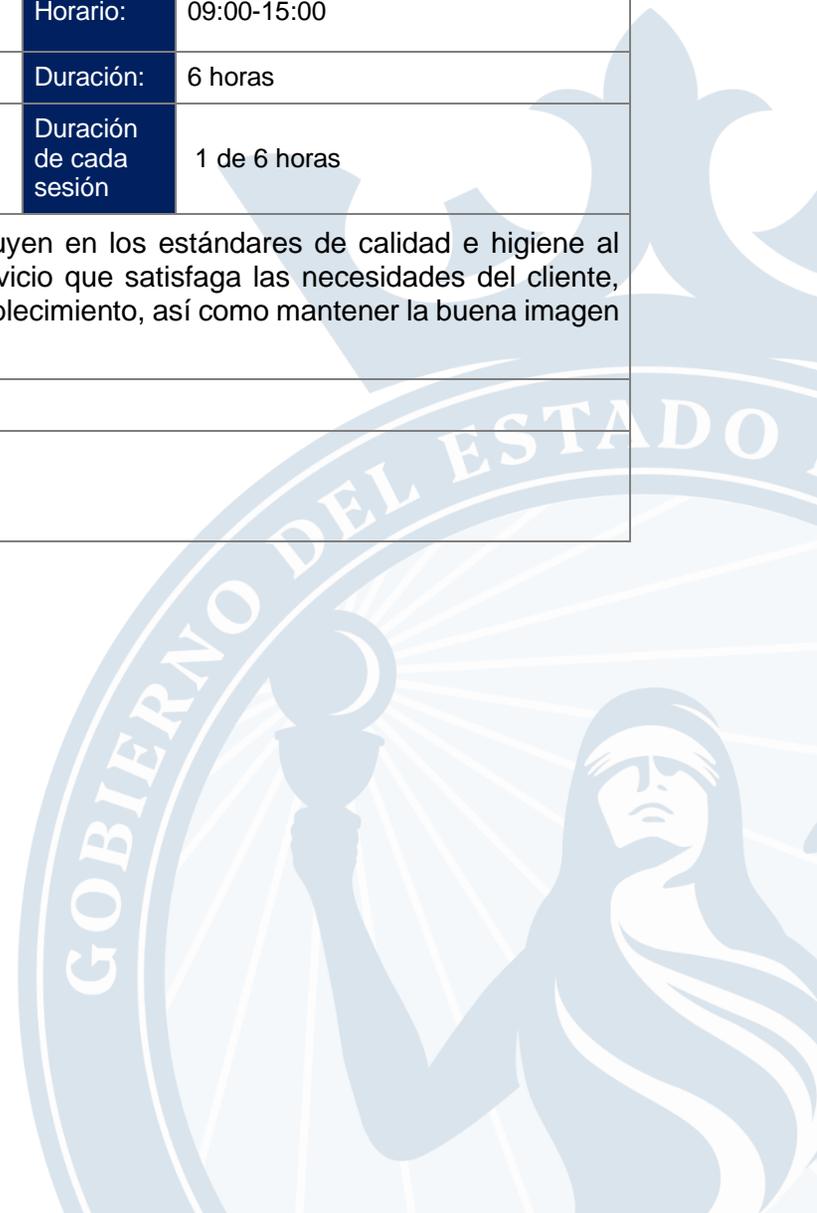




**DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO TURÍSTICO  
DIRECCIÓN DE COMPETITIVIDAD TURÍSTICA  
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN TURÍSTICA 2025**

**CARTA DESCRIPTIVA**

<b>Nombre del curso:</b>	Desarrollo de habilidades básicas de camaristas	<b>Horario:</b>	09:00-15:00
<b>Municipio sede:</b>	León	<b>Duración:</b>	6 horas
<b>Nombre del instructor:</b>	Lourdes Cancino Valdés	<b>Duración de cada sesión</b>	1 de 6 horas
<b>Objetivo:</b>	Sensibilizar a los participantes en los factores que influyen en los estándares de calidad e higiene al realizar sus actividades y entregar un producto y/o servicio que satisfaga las necesidades del cliente, asegurando la limpieza, orden y presentación de su establecimiento, así como mantener la buena imagen de su entorno.		
<b>Perfil del participante:</b>	Directivos y gente con personal a su cargo		
<b>Conocimientos y habilidades para ingresar al curso:</b>	Manejo del personal		





**DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO TURÍSTICO  
DIRECCIÓN DE COMPETITIVIDAD TURÍSTICA  
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN TURÍSTICA 2025**

Contenido temático	Objetivo particular	Actividades		Técnicas instruccionales	Técnicas grupales	Evaluación	Requerimientos	Tiempo
		Instructor	Participante					
Introducción	Los participantes conocerán el objetivo del taller, harán su presentación ante los demás asistentes y se les explicarán la dinámica del día para establecer un ambiente cordial y de participación activa.	El instructor da a conocer la pauta de información que se estará presentando, así como hace de conocimiento la línea a seguir de las actividades que se llevarán a cabo durante la sesión.	Escucha e interactúa con el resto de los asistentes e instructor.	Exposición	N/A	N/A	Equipo audio visual	30 min
Descripciones generales de los establecimientos de hospedaje, limpieza e imagen personal, descripción de las tareas, reglas fundamentales, manejo y clasificación de productos de limpieza, círculo de Sinner, definición de prioridades y principios de seguridad.	Los participantes aprenderán estándares generales de calidad en el servicio bajo normas establecidas, conociendo metodología e instrucciones de trabajo bajo un régimen de manuales de procedimientos.	El instructor abordará cada tema del contenido explicándolos de manera teórica y se interactúa con ejemplos prácticos y actividades que expongan los participantes de su vida real.	Comparte experiencias y vivencias de su día a día, mantiene a escucha y participación activa contribuyendo con sus puntos de vista para generar debate en la sala de reunión.	Exposición, intercambio de ideas, debate.	Planeación grupal	N/A	Equipo audiovisual	330 min

