



**DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO TURÍSTICO
DIRECCIÓN DE COMPETITIVIDAD TURÍSTICA
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN TURÍSTICA 2025**

CARTA DESCRIPTIVA

Nombre del curso:		La imagen del turismo de guanajuato la hacemos todos		Fecha:	14 de Mayo de 2025			
Municipio sede:		León		Horario:	09:00-14:00			
Nombre del instructor:		Jesús Salas Navarro		Duración:	5 horas			
Objetivo:		Los participantes, durante el taller, transformarán su mentalidad y su narrativa sobre guanajuato, por medio de actividades de aprendizaje experiencial, para comunicar una perspectiva positiva y atractiva de Guanajuato como destino turístico						
Perfil del participante:		Personal de primer contacto						
Conocimientos y habilidades para ingresar al curso:		Atención turística						
Contenido temático	Objetivo particular	Actividades		Técnicas instruccionales	Técnicas grupales	Evaluación	Requerimientos	Tiempo
		Instructor	Participante					
Encuadre y dinámica de cambio de mentalidad y actitud propositiva	Los participantes adoptarán "Actitud de Vencedor" para mantener conductas positivas de aprendizaje y de toma de acción propositiva	El instructor hace una introducción de el objetivo, la temática y la dinámica del curso. Se realiza genera un ambiente de confianza e interacción positiva mediante la explicación de "La actitud Vencedor" Los participantes adoptan la mentalidad que genera una mente abierta, propositiva "Ganar – Ganar"	Escucha con atención y cambia la actitud para estar presente e interactivo.	Expositiva y Dinámica de aprendizaje experiencial	Interacción Dinámica de Aprendizaje experiencial	N/A	Equipo de computo, pantalla	2 horas min
El ABC para mejorar el turismo en Guanajuato y mejorar nuestra calidad de vida	Los participantes aprenderán el ABC para mejorar la narrativa y el servicio que comunica una experiencia positiva turística en Guanajuato	El instructor explica el tem de forma interactiva. Dirije 3 dinámicas de aprendizaje experiencial para cambiar la comunicación, la experiencia y mantener la actitud positiva durante el servicio	Interactuan para integrar el aprendizaje, escucha activa y participación durante las dinámicas. Proponen soluciones puntuales para llevar a la práctica las nuevas propuestas creadas en el taller.	Expositiva. Aprendizaje experiencial. Dialogo disusión.	Planeación grupal Aprendizaje experiencial. Lluvia de ideas que genera propuestas prácticas.	Propuestas prácticas que llearán a la ejecución terminando el taller.	Computadora portátil, pantalla y proyector	3 horas