

RECOMENDACIONES Y CONSIDERACIONES PARA EL TURISTA RESPONSABLE



INTRODUCCIÓN

Antes de leer esta guía, toma un momento para pensar en nuestro mundo como un sistema autosuficiente, del que todos los seres humanos pertenecemos, considera como integrantes de este sistema, al entorno natural y al entorno socio-económico en el que te desenvuelves.

Un sistema sólo funciona de manera óptima si todos sus componentes realizan su parte del proceso y el comportamiento de cada componente afecta de manera directa o indirecta a los demás componentes y a todo el sistema en sí.

Para que nuestro sistema funcione de manera sana, cada uno de nosotros, los seres humanos, como piezas del sistema llamado tierra, debemos de contribuir para lograr que nuestras actividades diarias tengan el mínimo impacto en el medio ambiente y sus componentes, y además, que tengan mayor efecto positivo en las personas involucradas.

El cambio comienza desde los pequeños detalles, una ligera modificación en los hábitos de cada uno de nosotros, son la clave para lograr que las actividades humanas sean más amigables con el medio ambiente y con las personas.

Este documento tiene por objetivo simplificar la implementación de la sustentabilidad, aterrizándola en ejemplos e información acerca de las buenas prácticas, que como turista y como persona, puedes realizar para que tus actividades sean más amigables con el medio ambiente, con todas las personas y por ende, también contigo mismo.

Cada uno de nosotros a través de nuestras actividades, prácticas y hábitos, tenemos el poder de generar ese cambio que nuestro planeta y nuestras sociedades necesitan.

¡Contribuye a través de tus propias acciones!

MARCO CONCEPTUAL.

Desarrollo Sustentable.

Este término es conceptualizado por primera vez en 1987 por la Comisión de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo en el llamado Informe de Brundtland en el que se define como **“El desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las suyas propias”**. La sustentabilidad tiene 3 pilares fundamentales los cuales deben coexistir en equilibrio.

- **Sociedad:** Uno de los objetivos de la sustentabilidad es lograr la equidad, es decir que los modelos de desarrollo sean beneficiosos para toda la humanidad por igual, tomando siempre en cuenta a la comunidad local. Cuando hablamos de preservar los recursos, nos referimos también a nuestro patrimonio común compuesto por los recursos naturales y culturales, es por esto, que la sustentabilidad también respeta y favorece la diversidad de las manifestaciones locales, nacionales e internacionales.

- **Medioambiente:** Es bien sabido que cualquier actividad humana consume recursos naturales, es por esta razón, que es necesario gestionar de manera eficiente y responsable los recursos con los que contamos en la actualidad para no agotarlos, de modo que las generaciones futuras también puedan disfrutar de estos recursos.

- **Económico:** La rentabilidad económica también es un aspecto que la sustentabilidad toma en cuenta ya que es necesaria para garantizar su permanencia en el tiempo y se convierta en una fuente de prosperidad y bienestar para las comunidades, generando beneficios para todas las partes implicadas.

Turismo Sustentable.

El Turismo Sustentable, está definido por la OMT (Organización Mundial de Turismo) junto con otras instituciones vinculadas al mundo de los negocios, como: **“Aquel que satisface las necesidades de los turistas y regiones anfitrionas presentes, al mismo tiempo que protege y mejora las oportunidades del futuro”** y se enfoca en la gestión de recursos, de tal manera que se permita satisfacer las necesidades económicas, sociales, culturales, estéticas, ecológicas y de recreación del visitante, respetando en todo momento el medio ambiente y favoreciendo el desarrollo económico, social y cultural del lugar visitado.



Patrimonio Natural.

Según la Convención Sobre la Protección del Patrimonio Mundial, Cultural y Natural (1972), el patrimonio natural se define como **“los monumentos naturales constituidos por formaciones físicas y biológicas o por grupos de esas formaciones que tengan un valor universal excepcional desde el punto de vista de la ciencia, de la conservación o de la belleza natural. Por ejemplo: las formaciones geológicas y fisiográficas, las zonas estrictamente delimitadas que constituyan el hábitat de especies, animal y vegetal amenazadas, los lugares naturales o las zonas naturales estrictamente delimitadas”**.

Biodiversidad.

De acuerdo al Convenio sobre la Diversidad Biológica de las Naciones Unidas (1992), la biodiversidad es **“la variabilidad de organismos vivos de cualquier fuente, incluidos, entre otras cosas, los ecosistemas terrestres y marinos y otros ecosistemas acuáticos y los complejos ecológicos de los que forman parte; comprende la diversidad dentro de cada especie, entre las especies y los ecosistemas”**.

Ecoturismo.

Su definición, creada por la Unión Mundial para la Conservación de la Naturaleza (UMCN) y a su vez adoptada por la Organización Mundial de Turismo (OMT), se refiere al ecoturismo como: **“Modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales con el fin de disfrutar, apreciar y/o conocer la naturaleza (así como cualquier manifestación cultural del presente y del pasado), que contribuye a la conservación, tiene bajo impacto y propicia un involucramiento activo con beneficios socio económicos para la población local”**.

Patrimonio cultural.

La definición del “patrimonio cultural” ha ido evolucionando a través de los tiempos y de acuerdo a la UNESCO, el día de hoy el patrimonio cultural **“no se limita a monumentos y colecciones de objetos, sino que comprende también tradiciones o expresiones vivas heredadas de nuestros antepasados que son transmitidas a nuestros descendientes, como tradiciones orales, artes del espectáculo, usos sociales, rituales, actos festivos, conocimientos y prácticas relativos a la naturaleza o el universo, así como saberes y técnicas vinculados a la artesanía tradicional.”**





Turismo Cultural.

El turismo cultural es algo más que las visitas a centros culturales como son los sitios históricos, monumentos, zonas arqueológicas o museos; sino que también **integra otros elementos de la cultura tradicional como la gastronomía, los festivales y ferias, expresiones musicales y de danza, exposiciones, festividades populares y religiosas**, entre otros eventos llevados a cabo en las comunidades.

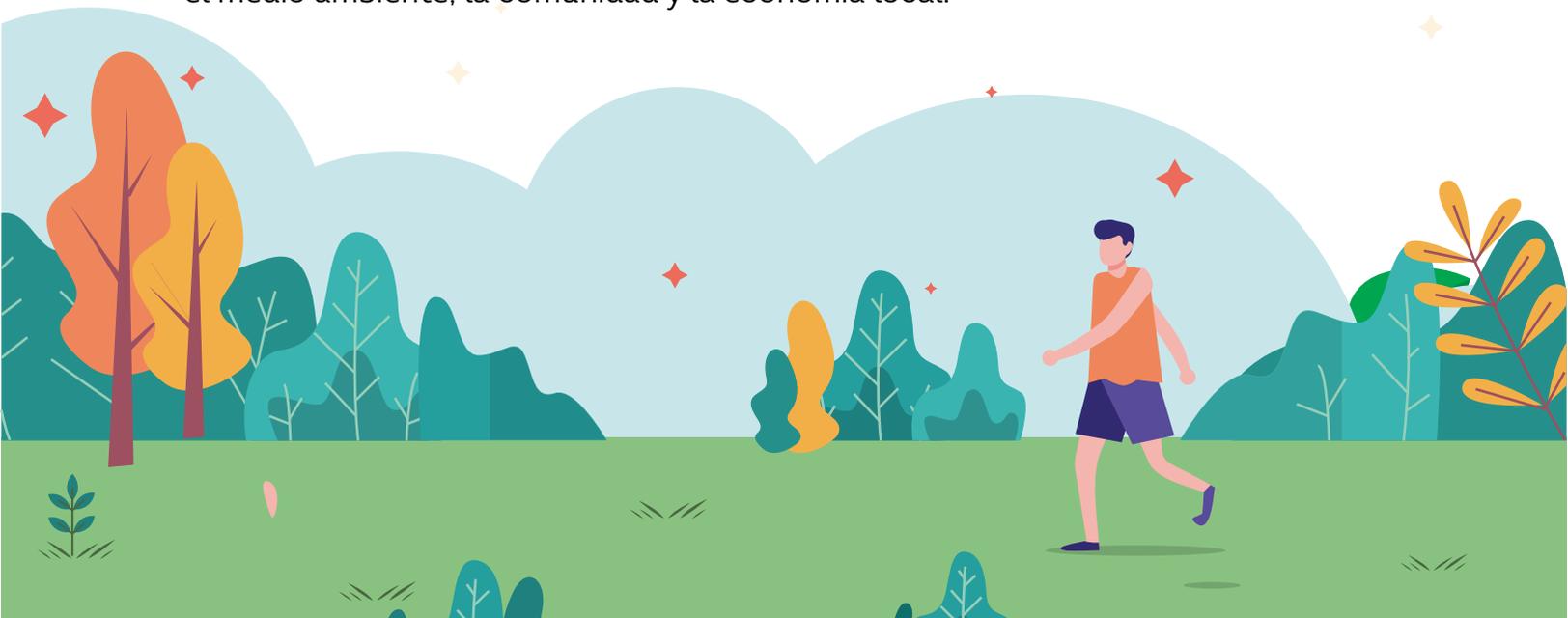
Esta modalidad de turismo, es una manera de comunicación entre los pueblos porque fomenta el intercambio de experiencias y conocimientos, así como el respeto a las variadas formas de vida que existen alrededor de todo el mundo.

Turismo Rural.

Peláez y Ruiz Vega (1996) lo definen como “Aquella actividad turística realizada en el espacio rural, compuesta por una oferta integrada de ocio, dirigida a una demanda cuya motivación es el **contacto con el entorno autóctono y que tenga una interrelación con la sociedad local**”.

Buenas Prácticas Sustentables.

Las buenas prácticas sustentables pueden ser definidas como un **conjunto de acciones que pretende reducir el impacto negativo que una actividad puede causar**, favoreciendo la gestión eficiente de los recursos y maximizando los beneficios para el medio ambiente, la comunidad y la economía local.



RECOMENDACIONES PARA EL TURISTA RESPONSABLE



El turismo es una herramienta que permite descubrir la diversidad de nuestro mundo y promueve la unión entre los pueblos, a través de intercambio de conocimientos y experiencias que abren la mente, fomentando el respeto por las formas de vida y pensamiento ajenos al nuestro.

Las visitas turísticas, también estimulan la economía de los lugares que visitamos, no obstante, debemos de considerar que como resultado de cualquier actividad humana, se generará inevitablemente, cierto impacto en el medio ambiente y en la sociedad de los destinos receptores.

Sin embargo, el hecho de que nuestras actividades generen un impacto, no necesariamente significa que es imperativo que dejen de hacerse, sino que simplemente, debemos encontrar otras formas menos invasivas de hacerlas, algo así como un “ganar-ganar”.

Estas recomendaciones, no pretenden limitar al turista ni su actividad, sino que buscan compartir aquellos puntos que deben de tomarse en cuenta para reducir y evitar, posibles impactos negativos así como para enriquecer su propia experiencia turística, para que sea inolvidable y deje una huella positiva en la gente y el lugar que visita.

INFORMACIÓN PREVIA



Para mejorar tu experiencia de viaje y evitar situaciones incómodas o que pongan en riesgo tu seguridad. Es importante que llegues a tu destino bien informado acerca de cuestiones como:

Restricciones y políticas de atractivos a visitar.

Siempre es recomendable que se investiguen primero los atractivos naturales o culturales del destino, para posteriormente, informarte acerca de las políticas y restricciones de cada atractivo, así como su código de comportamiento, para que estés preparado y tu visita se lleve a cabo sin inconvenientes.



Horarios y actividades.

Para evitarte sorpresas desagradables, también debes tener en cuenta los horarios que se manejan dentro de los establecimientos de los que harás uso, así como los costos, horarios de los recorridos, edades recomendadas, ubicación de las actividades y traslados. También es importante que te informes sobre los riesgos que supone cada actividad para valorar si se está en condiciones de realizarla.





Vestimenta, calzado y equipo.

Pregunta por el calzado y el equipamiento personal recomendado para realizar las actividades que tienes planeadas.



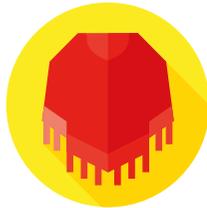
Servicios locales.

Contar con información acerca de los servicios locales existentes y de qué manera puedes estar en contacto con ellos; esto te facilita los desplazamientos y la elaboración de un itinerario.



Costumbres locales.

Con la finalidad de no faltar al respeto a la comunidad y a su gente, así como no faltar a la ley por desconocimiento, investiga los usos, costumbres así como las conductas o actos que son considerados ilegales, los comportamientos que son bien vistos o considerados como una ofensa.



Salud.

Para proteger tu salud, infórmate acerca de las vacunas con las que debes de contar para ingresar al destino así como los lugares en los que puedes recibir atención médica en caso necesario.



CONSEJO

En estos tiempos, el internet es un gran facilitador de información, úsalo como herramienta para investigar las características del sitio que visitas, sobre todo en cuestiones de seguridad, costumbres y servicios. Las experiencias de otras personas, también pueden proporcionarte información valiosa.

IMPACTO AL MEDIO AMBIENTE

Toda actividad humana, tiene un impacto en los recursos naturales y el medio ambiente, esto no necesariamente significa que debemos dejar de hacer nuestras actividades, más bien indica que debemos buscar alternativas, considerando ciertos puntos clave.

TRANSPORTE

TRANSPORTE.

Una vez en tu destino, aprovecha para conocer el lugar a pie o montado en una bicicleta. En caso de que las distancias sean muy largas, sumérgete en el entorno local, utilizando el servicio de transporte público. De este modo, puedes conocer un poco más de tus anfitriones y al mismo tiempo reduces tus emisiones de gases efecto invernadero.



¿Viajas en tu vehículo particular?

Toma en cuenta lo siguiente para disminuir el consumo de combustible:

Antes de salir de tu lugar de origen, verifica que la presión de las llantas sea la correcta para tu tipo de vehículo y que estén alineadas.



Modera el uso de aire acondicionado, su uso significa el 20% del consumo de combustible. Si lo enciendes, procura mantener las ventanas cerradas.

Viaja ligero y evita cargar el auto con cosas innecesarias.

Asegúrate de que el tapón del tanque de gasolina está en su lugar y bien colocado.

Evita acelerar y desacelerar de forma brusca, si mantienes una velocidad constante reduces en un 15% el gasto de combustible.

En paradas de más de un minuto, te recomendamos que apagues tu auto.



CONSEJO

Inclínate por los traslados grupales, de esta forma ahorras dinero y también se reduce la contaminación del aire, provocada por la emisión de gases de efecto invernadero.

CUIDADO DEL AGUA.

El agua es el recurso sin el cual no sería posible la vida, de ahí la importancia de adoptar medidas para su ahorro y cuidado. A continuación, nuestras recomendaciones:

- 🛒 Cierra la llave mientras enjabonas tus manos, tu cuerpo y mientras cepillas tus dientes, o bien, utiliza sólo un vaso de agua para lavar tus dientes.
- 🛒 En caso de que te rasures, utiliza un recipiente para enjuagar tu rastrillo o navaja, en lugar de hacerlo bajo el chorro de agua.
- 🛒 Procura tomar duchas cortas y si el lugar en el que te hospedas, no cuenta con calentadores solares, trata que el agua que utilices sea preferentemente tibia, recuerda que, para calentar el agua, se requiere energía y/o combustible. Si utilizas agua tibia, además de activar la circulación de tu sangre, prevenir la resequedad en tu piel y cuero cabelludo, también cuidas el planeta.



📦 Otra forma de cuidar el agua, es asegurándote de que la llave esté bien cerrada cuando terminas de utilizarla, en caso de que observes alguna gotera o fuga, repórtalo a la administración del establecimiento, para que pueda ser reparada.

📦 Cuando visites algún lugar para nadar, asegúrate de que está permitido el uso de bloqueadores solares biodegradables y no biodegradables; y acata las indicaciones cuándo te encuentres en lugares en los que no esté permitido el uso de bloqueadores, para no dañar la fauna del lugar, ya que los bloqueadores o pantallas solares, son tóxicos para la mayoría de las especies de agua dulce y salada.

📦 Procura utilizar jabones y detergentes biodegradables para evitar la contaminación del agua y el suelo

! ¿Qué es la huella ecológica?



Es un instrumento de contabilidad que permite estimar los requerimientos de asimilación de desechos de una población o país, en relación a la cantidad de tierra productiva de la que dispone.



CONSEJO

La estadística dice que un turista gasta en promedio dos veces más agua que un local. Durante tus visitas, trata de utilizar la menor cantidad de agua posible, por ejemplo: evita hacer baños de tina.

AHORRO DE ENERGÍA.

Cuando ahorras energía no sólo ahorras dinero, sino que apoyas para la reducción del consumo de combustibles (de fuentes renovables y no renovables) y por consecuencia se reducen también las emisiones de gases efecto invernadero a la atmósfera. Nuestras recomendaciones:

📦 Apaga y desconecta los aparatos que no estés utilizando, así como las luces cuando salgas de la habitación o cuando no sean necesarias.

📦 Regula la temperatura del aire acondicionado de tu habitación, cierra puertas y ventanas mientras esté funcionando y evita dejarlo encendido cuando te ausentes.

📦 Aprovecha al máximo la iluminación natural y procura, si es posible, sólo utilizar las luces cuando caiga el sol.





- 🧳 Recicla y reutiliza al máximo. Todos los productos, requieren de algún tipo de energía para ser elaborados y/o transportados, es por esta razón que reduces el consumo de energía al dar un segundo uso a productos y materiales.
- 🧳 Desconecta el cargador de tu celular, reproductor de música, tablet, laptop o cualquier otro aparato, cuando no están siendo utilizados. Aunque no se encuentren alimentando a ningún aparato, mientras sigan enchufados, siguen consumiendo energía.
- 🧳 Si tu habitación cuenta con frigobar o refrigerador, procura mantener la puerta abierta de este aparato el menor tiempo posible y asegúrate de que cierre herméticamente.



CONSEJO

Cuando salgas de la habitación, verifica que los cargadores y los aparatos que no sean prescindibles estén desconectados, apaga la luz cuando salgas y evita dejar el aire acondicionado encendido mientras no estás.

RESIDUOS.

Una manera de contribuir con el medio ambiente es la reducción de los residuos. Cuando se disminuye la cantidad de residuos que producimos, también reducimos nuestro consumo indirecto de recursos (recursos que son utilizados en la fabricación de los productos que consumimos), de esta manera, también se disminuye la huella de carbono y la huella ecológica.

- 🧳 Evita o disminuye el consumo de materiales y productos desechables.
- 🧳 Utiliza envases retornables o reutilizables, como los termos o cantimploras que se pueden rellenar varias veces, en lugar de consumir varias botellas de agua.
- 🧳 Coloca los residuos en su lugar y contribuye a la separación de los mismos, respetando la señalización de los contenedores, no coloques materiales que no corresponden con el contenedor, aunque veas que haya materiales mezclados.

! ¿Qué es la huella de Carbono?



Es una medida que trata de cuantificar la cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero, expresada en equivalentes de CO₂ que son liberadas a la atmósfera como resultado de intervenciones humanas.





Las 4 Erres del Reciclaje



REDUCIR
Disminuir la cantidad de residuos que generamos.



REUTILIZAR
Sacar el mayor partido posible de los productos que utilicemos, dando un segundo uso.
¡Depende de tu creatividad!



RECICLAR
Es utilizar un residuo para crear un producto nuevo y diferente.



RECUPERAR
Significa extraer energía o materiales a partir de los residuos.

- Siempre lleva contigo una bolsa de plástico para colocar los residuos en caso de que no haya un contenedor de basura disponible, de momento, y evita dejar basura en el lugar que visitas.
- Evita los productos con empaque excesivo, en su lugar prefiere los productos a granel, los de empaque ligero o que no están empaquetados de manera individual.
- Compra sólo lo necesario, muchas veces, caemos en la trampa de las estrategias comerciales y compramos productos que no necesitamos. Te recomendamos que hagas una lista cada vez que salgas de compras y trates de apegarte a ella.

- Consume productos elaborados a partir de materiales reciclados y los residuos que generen son reciclables de igual modo.
- Opta por productos locales, de este modo apoyas a la economía de las familias de la comunidad.
- Tómate un minuto para pensar si el objeto que arrojarás a la basura puede repararse, reciclarse o darle un nuevo uso.



CONSEJO
Procura reducir la producción de residuos, por ejemplo: Pide tus bebidas sin popote, tus compras sin bolsa y deposita la basura en su lugar, respetando la señalética de separación de residuos, si ésta existe.





COMUNIDAD LOCAL

Las personas de la comunidad, deben ser los principales beneficiarios de las actividades, experimenta su cultura y tradiciones, para que puedas disfrutar una experiencia distinta y gratificante para ti y para la comunidad.

Tomando en cuenta las siguientes consideraciones, puedes contribuir a generar un impacto positivo en la comunidad que visitas.

RESPECTO POR EL LOCAL, SU CULTURA Y SUS COSTUMBRES.

Las expresiones culturales de cada comunidad, son lo que definen la identidad de un pueblo. A través de elementos como la cocina, el arte, la música, la danza, las costumbres y las tradiciones locales, puedes experimentar la esencia de la comunidad, es por esta razón, que es de suma importancia que guardes respeto por estas manifestaciones.

- 👛 Evita hacer comentarios despectivos o con afán de burla, ante las manifestaciones culturales que no son comunes en tu comunidad; en su lugar, observa y aprende.
- 👛 Pide autorización antes de tomar una foto a alguien, de lo contrario, puede suponer una violación a su privacidad e incluso ser considerado como una agresión hacia la persona objeto de la fotografía.
- 👛 Ponte en el lugar de la otra persona. Recordemos que, como turistas, somos invitados de la comunidad que visitamos, es por esta razón, antes de realizar algún acto irrespetuoso o desconsiderado, es recomendable que pienses en cómo te gustaría que los invitados a tu casa se comportaran cuando se encuentran en ella, y actúa de tal manera.
- 👛 Evita el tratar de imponer tus hábitos o tu estilo de vida. Aprovecha tu visita como una oportunidad de experimentar cosas a las que no estás acostumbrado para aprender la cultura local.
- 👛 Sigue los comportamientos y las normas de conducta, como una forma de respeto al destino. Esto servirá para que puedas integrarte y compartir de mejor manera con la comunidad local.



- 
- 👛 Sé amable con las personas de la comunidad y evita comportarte de forma ofensiva o engreída.
 - 👛 Tomando en cuenta que uno de los atractivos más significativos de muchos pueblos es su templo principal, debido a la hermosura que la arquitectura de estos lugares guarda; cuando te encuentres visitando sitios religiosos, consulta con el sacristán o alguien de la comunidad si esto está permitido. Para muchas culturas, tomar fotografías en el templo, es una falta de respeto y el preguntar antes, demuestra consideración y respeto para la cultura local y su patrimonio.



CONSEJO

Interésate por la cultura y costumbres locales y aprovéchalas como una fuente de aprendizaje, ya que constituyen una experiencia única, puesto que la identidad de cada pueblo es inigualable.

CONSUME LOCAL.



Tus visitas ayudan a activar la economía, si consumes local, apoyas a la generación y fortalecimiento de los medios de vida de la comunidad, para que pueda percibir mayores beneficios y que incluso pueda mejorarse su calidad de vida a través de tu visita.

- 👛 Prefiere los productos y servicios administrados por la gente local sobre los productos y servicios de grandes corporaciones, de este modo apoyas de manera más directa a las familias de la comunidad y su bienestar.
- 👛 Experimenta como un local, utiliza el transporte público, visita los lugares que los locales frecuentan, para que conozcas más a fondo la comunidad.
- 👛 Cuando compres recuerdos o regalos para tus familiares y amigos, procura que sea elaborado por manos locales, de este modo generas un triple beneficio: 1) Apoyas las manifestaciones culturales y artísticas de la comunidad, 2) Te llevas contigo un obsequio auténtico y 3) Generas un beneficio económico directo para las familias locales.
- 👛 Evita el regateo, recuerda que la mayoría de las veces, por la necesidad de vender, el artesano cederá y no necesariamente estará recibiendo el pago justo por su trabajo. Te sugerimos que antes de llevar a cabo esta práctica, consideres por un momento el trabajo y el tiempo que cuesta realizar cada pieza, y paga el precio justo, en función a esto.



Evita consumir productos locales que sean elaborados con partes de animales o plantas silvestres, o que se encuentren en peligro de extinción. Si no estás seguro de si el producto que estás comprando contiene lo mencionado anteriormente, no te quedes con la duda y pregunta al vendedor.

CONSEJO

Piensa que cuando consumes productos y servicios locales, generas modos de vida para la gente de la comunidad y puedes contribuir a mejorar su calidad de vida por medio de tu visita.



SEGURIDAD



SEGURIDAD EN GENERAL



Mantén informados a tus familiares y/o amigos sobre las actividades que vas a realizar y puedan brindar información en caso de ser necesario.



Contrata un seguro de viaje, las eventualidades por enfermedad o accidentes no se pueden predecir.



Siempre ten a la vista tus pertenencias, ya que existen algunas personas malintencionadas que aprovechan hasta el más mínimo descuido.



Si acostumbras usar mochilas, procura ponerla sobre tu pecho para que no haya posibilidad de que abran los bolsillos mientras caminas o tus pertenencias se salgan de los bolsillos y caigan al suelo sin que te des cuenta.



Se recomienda llevar contigo alguna tarjeta que contenga información acerca de padecimientos, alergias, tipo de sangre y datos que puedan ser de utilidad en caso de ser necesarios.



Procura tener a la mano los números y contactos de emergencia.



CONSEJO

Sé precavido durante el desarrollo de tus actividades, observa las recomendaciones de seguridad e informa a la autoridad si eres testigo de algún delito o presencias algún comportamiento sospechoso.



guanajuato.mx



Secretaría
de Turismo

GUANAJUATO
EL DESTINO CULTURAL DE MÉXICO



SEGURIDAD EN ACTIVIDADES AL AIRE LIBRE

-  No te pongas en riesgo realizando las actividades de manera indebida o sin el consejo de un experto. Sigue siempre las indicaciones y recomendaciones de tu guía y del personal de los parques naturales que visites, para evitar accidentes.
-  Mantente en comunicación con el operador o guía y evita separarte del grupo.
-  Procura llevar el calzado y vestimenta requeridos para cada actividad.
-  Evita tocar animales y vegetación silvestre o que no conozcas, ya que no siempre sabes que reacción pueda tener tu cuerpo.
-  Sé responsable en los senderos y campamentos respetando los límites señalados, evita los atajos, sobre todo si no se tiene conocimiento pleno del lugar, procura no pisar raíces expuestas, consumir frutos, hongos o plantas desconocidos.
-  Evita extraer elementos pertenecientes a la naturaleza (tierra, animales, plantas), simplemente, disfruta el contacto con la misma.
-  Mantente en comunicación con el operador o guía y evita separarte del grupo.



CONSEJO

Evita separarte del grupo y pregunta a tu guía acerca del seguro contra accidentes así como la cobertura del mismo.

RECOMENDACIONES PARA ACTIVIDADES CULTURALES



RESPETA EL CÓDIGO DE CONDUCTA.

La mayoría de los recintos culturales, cuentan con un código de conducta para los visitantes con la finalidad de proteger el patrimonio que albergan. Cuando visites estos sitios, sigue al pie de la letra el código de conducta, así contribuyes a la conservación del patrimonio para que más personas puedan disfrutar de el.



-  Toma fotografías sólo en los lugares asignados para ello.
-  Desactiva el flash de tu cámara. Es muy común pensar que “una foto no hace daño”, sin embargo, el flash de las cámaras tienen la capacidad de dañar la pigmentación de las piezas arqueológicas y de arte.
-  Respetar la señalización de los sitios visitados. Evita las áreas restringidas y trata de no sobrepasar los límites del área para visitantes.
-  Guarda silencio o procura no alzar mucho la voz para no interrumpir la contemplación y las reflexiones de otros visitantes.
-  Evita tocar las piezas, a menos que se trate de piezas interactivas. La grasa de nuestra piel, puede causar un daño irreversible a las piezas.
-  Evita perturbar o retirar piezas de los lugares históricos y/o arqueológicos, son objetos que pueden dañarse fácilmente.
-  Evita adquirir artefactos o bienes culturales, ya que se podría incidir en alguna actividad ilegal, lo cual es penalizado.
-  Toma turno en las filas, evita romperlas y/o apartar lugares.



CONSEJO

Evita dañar de cualquier manera el inmueble, su equipamiento y las piezas que resguarda.

APRENDIZAJE PARA EL ENTENDIMIENTO MUTUO

Aprovecha tus viajes como una oportunidad para aprender de otras culturas, experimenta las diferentes expresiones culturales a través del arte, la gastronomía, las ceremonias religiosas y las celebraciones populares. No te limites a observar, trata de conocer con mayor profundidad cuál es el significado, de dónde proviene, qué antigüedad tiene, etc.

Conocer los orígenes de otras costumbres y maneras de pensar, favorece la comprensión entre los individuos y la puesta en valor de la diversidad que acoge nuestro mundo y su gente.



CONSEJO

Haz saber a tu anfitrión que aprecias las expresiones culturales que has experimentado durante tu visita, de este modo estimulas su orgullo de pertenencia.

RECOMENDACIONES PARA ACTIVIDADES EN ÁREAS NATURALES



RESPECTA LAS ZONAS DELIMITADAS.

Durante tu recorrido, evita salir de la zona delimitada para los visitantes o abrir nuevos caminos.



CAMPAMENTO

En caso de realizar el campamento, que sea únicamente en lugares permitidos y apropiados para la actividad.

Durante tu campamento, te recomendamos utilizar cocinas de gas o carbón, que producen llamas pequeñas al cocinar. También te invitamos a evitar el uso de la madera o troncos del lugar, como fuente de fuego.



NECESIDADES BÁSICAS

En caso de que no haya baños o letrinas en servicio, te recomendamos, practicar la técnica de enterrar los desechos en un hoyo con mínimo 20 cm de profundidad, evitando la cercanía con las fuentes de agua, el campamento y senderos para no propiciar enfermedades y contaminación ambiental.



INCENDIOS FORESTALES.

Tu colaboración para prevenir incendios forestales es muy importante: cuida tu fuego en todo momento, evita tirar colillas de cigarro, quemar basura y realizar fogatas en lugares que no estén asignados para eso.



PROTEGE LA BIODIVERSIDAD.



Si llevas vehículo de motor, ten la precaución de circular a una velocidad baja para evitar atropellar algún animal o persona habitante del lugar. También, evita llevar tu vehículo fuera de las zonas permitidas y dentro de las zonas de conservación, de esta manera evitas el deterioro del suelo y la vegetación del sitio.



Respeto los animales del lugar evitando perturbar su hábitat, alimentarlos y/o asustarlos.



Evita llevar contigo elementos del entorno natural, como piedras, plantas, animales, flores, etc. Recuerda que cada uno de estos elementos, tiene su función en el sitio en el que se encuentran, y al retirarlos, el ciclo natural, puede romperse o verse afectado.



MANEJO RESPONSABLE DE RESIDUOS

Que la única huella que quede en el sitio que visitas, sea la de tus zapatos: coloca la basura en los contenedores dispuestos para este fin, también, te recomendamos que siempre lleves contigo una bolsa de plástico para colocar tus residuos y llevarlos contigo si no hay contenedores disponibles.



Evita tirar basura en ríos, arroyos y otros cuerpos de agua, así evitas la contaminación del agua y que la fauna del lugar ingiera los residuos que se encuentran en el agua, ya que esto puede causarles la muerte o daños a su salud.

RESPETA A OTROS VISITANTES

Recuerda que la mayoría de las veces, habrá otras personas, que como tú, desean disfrutar del sitio. Sé considerado con los demás visitantes y evita hacer mucho ruido y/o destruir los elementos que hacen especial el área y que cumplen una función especial en el ecosistema.



También, debemos considerar que muchas áreas naturales protegidas pertenecen a comunidades locales, evita conductas que puedan dañar el sitio o molestar a los habitantes del lugar.

CONDUCTAS INADECUADAS O PELIGROSAS

Es importante considerar que los sitios naturales son muy sensibles, especialmente las Áreas Naturales Protegidas. Por esta razón, se formulan reglamentos que tienen por objetivo la protección y conservación lugares y especies de gran valor ecológico o que se encuentran amenazadas y/o en peligro de extinción ¡Síguelos al pie de la letra!



-  Evita hacer un uso inadecuado de las instalaciones de infraestructura y equipamiento.
-  Informa al guía o al guardaparques, si eres testigo de alguna conducta inadecuada o que resulte peligrosa para los visitantes, los habitantes, la flora y la fauna del lugar.
-  Contribuye a la conservación y mantenimiento de los sitios naturales, la infraestructura y el equipamiento dentro de éstos, pagando el boleto de entrada.
-  Respeta las indicaciones de la comunidad así como la señalización, esto hará tu viaje más seguro para ti y tu familia.



COMUNICACIÓN



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.

Cuando respondas una encuesta de satisfacción, procura hacerlo de manera objetiva. Recuerda que las encuestas de satisfacción, permiten a los prestadores de servicios, conocer la opinión del cliente para identificar sus áreas de oportunidad para mejorarlas.



RESEÑAS

Actualmente, las reseñas son utilizadas por muchos viajeros, para decidir si visitan cierto lugar o utilizan cierto servicio. Por ello, cuando realices alguna reseña en sitios de reservas, foros o sitios de establecimientos específicos, procura ser lo más objetivo posible en tus comentarios (positivos o negativos) sobre los sitios que visitaste y los servicios que recibiste, para ayudar a futuros viajeros a tomar sus decisiones basadas en información concreta y veraz.



COMPARTE TU EXPERIENCIA.

Utiliza las redes sociales para que tus amigos, familia y compañeros viajeros sepan cuánto disfrutaste tu experiencia en Guanajuato y que conozcan la importancia de cuidar nuestro patrimonio a través del turismo.

Además, es bien sabido que las redes sociales, son un elemento tomado en cuenta por los viajeros al momento de decidir qué destino y qué atractivos desean conocer en sus visitas.



CONCLUSIONES



El llevar a cabo estas recomendaciones o buenas prácticas pueden hacer la pequeña gran diferencia en muchos aspectos, desde lo ambiental hasta lo personal, incluidos el aspecto económico, social, cultural y tradicional, satisfaciendo nuestras necesidades sin poner en riesgo las necesidades y oportunidades de futuras generaciones, que tienen el mismo derecho que las generaciones presentes.



DECÁLOGOS

DECÁLOGO TURISTA CULTURAL

1. Infórmate

Previo a tu visita, investiga cuáles son las restricciones de viaje y las políticas de los atractivos culturales del destino.

2. Reduce tu impacto ambiental.

Procura el ahorro de energía, la reducción de residuos y la protección de la biodiversidad.

3. Respeta el patrimonio cultural.

Evita tocar o retirar elemento de los sitios históricos y arqueológicos.

4. Observa las normas.

Evita salir de la zona delimitada para visitantes así como tomar fotografías con flash.

5. Valora y respeta las comunidades.

La cultura y las costumbres locales son una fuente única de aprendizaje ¡Aprovéchalas y respétalas!

6. Sigue las indicaciones de tu guía.

Escucha a tu guía no te pongas en riesgo ni arriesgues el patrimonio común.

7. Transporte amigable.

Al llegar a tu destino, estaciona tu auto y busca utilizar medios de transporte público para minimizar tu huella de carbono.

8. Procura tu seguridad.

Sé precavido durante el desarrollo de tus actividades turísticas.

9. Apoya a la comunidad.

Comprar productos locales, genera modos de vida para la comunidad que visitas.

10. Comparte tu experiencia.

Comparte con el mundo lo bien que la pasaste en Guanajuato así como la importancia de cuidar el patrimonio a través del turismo responsable.



Durante tu visita a Guanajuato, toma en cuenta éstas recomendaciones que apoyan al cuidado de los lugares que visitas, de este modo serás un turista responsable. Ayúdanos a lograr un #GuanajuatoSustentable

DECÁLOGO ECOTURISTA

Durante tu visita a Guanajuato, toma en cuenta éstas recomendaciones que apoyan al cuidado de los lugares que visitas, de este modo serás un turista responsable. Ayúdanos a lograr un #GuanajuatoSustentable

1. Infórmate

Previo a tu visita, investiga cuáles son las restricciones de viaje y las políticas de los atractivos naturales del destino.

2. Protege la biodiversidad.

Evita alimentar, tocar o asustar a los animales que habitan el área y evita llevar contigo plantas y hongos.

3. Respeta el patrimonio cultural.

Evita tocar o retirar elemento de los sitios históricos y arqueológicos.

4. Observa las normas.

Evita salir de la zona delimitada para visitantes así como hacer fogatas o acampar en lugares no designados para este fin.

5. Valora y respeta las comunidades.

La cultura y las costumbres locales son una fuente única de aprendizaje ¡Aprovéchalas y respétalas!

6. Sigue las indicaciones de tu guía.

Escucha a tu guía no te pongas en riesgo ni arriesgues el patrimonio común.

7. Conserva la limpieza.

Si no hay contenedores de basura cerca, procura conservar los desechos en alguna bolsa plástica o de papel, para posteriormente depositarlos en el lugar correcto.

8. Procura tu seguridad.

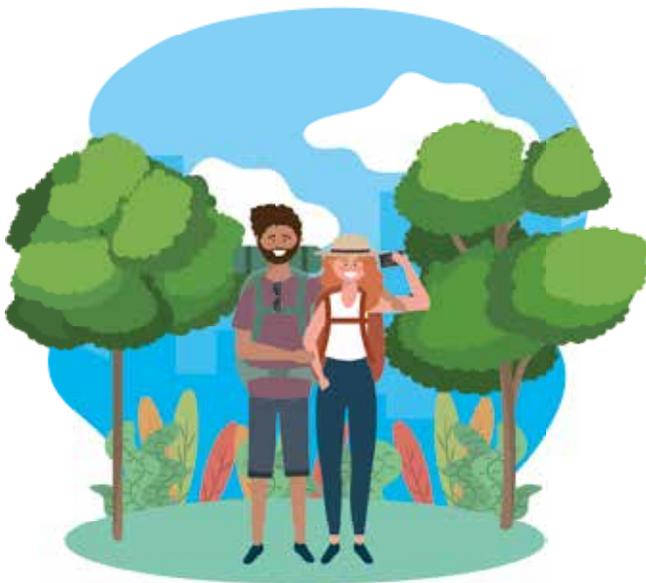
Sé precavido durante el desarrollo de tus actividades turísticas.

9. Apoya a la comunidad.

Comprar productos locales, genera modos de vida para la comunidad que visitas.

10. Comparte tu experiencia.

Comparte con el mundo lo bien que la pasaste en Guanajuato así como la importancia de cuidar el patrimonio a través del turismo responsable.



Llevar a cabo estas recomendaciones es útil para incrementar los impactos positivos de tus actividades como turista y contribuye a generar el cambio que nuestro planeta y sociedad necesitan en materia económica, social y ambiental, satisfaciendo nuestras necesidades sin poner en riesgo las necesidades y oportunidades de futuras generaciones. El cambio nos conviene a todos y comienza de manera individual ¡Te invitamos a ser un agente de cambio!

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Bogotá 2014, Guía de Buenas Prácticas para Prestadores de Servicios en Turismo de Naturaleza. <https://www.ptp.com.co/documentos/Documento%20Tecnico%20GUIA%20DE%20BUENAS%20PRACTICAS.pdf>
- Sello Ecoturismo Vida Silvestre Uruguay, 2013, Pautas de Conducta Recomendadas para el Visitante http://vidasilvestre.org.uy/wp-content/uploads/2013/03/Pautas_conducta.pdf * UNESCO, 2011, ¿Qué es el Patrimonio cultural Inmaterial? <https://ich.unesco.org/es/que-es-el-patrimonio-inmaterial-00003>
- Convención sobre la Protección del Patrimonio Mundial, Cultural y Natural <https://whc.unesco.org/archive/convention-es.pdf>
- Troitiño, García y García, 2008, Destinos Turísticos: viejos problemas, ¿Nuevas soluciones?, España, Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha (Pág. 296).
- Valdés Peláez y Ruiz Vega, 1996, Turismo y promoción de destinos turísticos: Implicaciones empresariales, España, Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo (Pág. 63).
- Convención Sobre la Protección del Patrimonio Mundial, Cultural y Natural, UNESCO, (1972) <https://whc.unesco.org/archive/convention-es.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas, 1992, Convenio sobre la Diversidad Biológica de las Naciones Unidas (Pág. 3 y 4) <https://www.cbd.int/doc/legal/cbd-es.pdf>
- Organización Mundial del Turismo, 2017, Consejos Prácticos para el Turista Responsable <http://sectur.guanajuato.gob.mx/sustentabilidad/wp-content/publicaciones/publicos/Consejos-practicos-para-Turista-Responsable.pdf>
- Secretaría de Medio Ambiente de la Ciudad de México, 2013, Cuidar el Agua es Cosa de Todos <http://data.sedema.cdmx.gob.mx/sedema/images/archivos/campanas/cuidar-agua/cuidar-agua.pdf>

● Greenpeace México, 2007, Guía Ahorro de Energía <https://www.greenpeace.org/mexico/Global/mexico/report/2007/10/gu-a-de-ahorro-de-energ-a.pdf>

Ernesto F. Viglizzo, 2010, Huella de Carbono, ambiente y agricultura en el Cono Sur de Sudamérica, Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura, (Pág. 7 y 9)

● European Alliance for Responsible Tourism and Hospitality, 2013, Guide for responsible travellers: Vademecum <https://earthresponsible.files.wordpress.com/2013/05/earth-vademecum-sp-31-july.pdf>

● Servicio Nacional de Turismo de Chile (SERNATUR), Código de Conducta del Turista Responsable <http://www.fantasticosur.com/wp-content/uploads/Codigo-Turista-Responsable-SERNATUR.pdf>

● Comisión de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), Turismo de bajo impacto: otra opción para vacacionar y contribuir al desarrollo sustentable, 2015. http://www.conanp.gob.mx/difusion/comunicado.php?id_subcontenido=969

● Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas. 2018. Marco Estratégico de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas de México. Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales. México <http://www.conanp.gob.mx/acciones/advc/MarcoEstrategico.pdf>

JULIO
2019 ÚLTIMA
VERSIÓN